

Fehlermeldung / Supportanfrage

SNC Social Networks Consulting GmbH
Reichenberger Straße 36
D-10999 Berlin

Tel +49 (30) 2124 895-90
Fax +49 (30) 2124 895-91

kontakt@hilfelotse.de
www.hilfelotse.de

Empfänger

SNC Social Networks Consulting GmbH
Hilfelotse Online – Support
per Fax an: (030) 2124 895-91
oder per Email an: support@hilfelotse.de

Absender

Firma / Einrichtung _____ *(Teamname im Hilfelotse)*

AnsprechpartnerIn _____

Hilfelotse Version _____

Hilfelotse System _____ *(z.B. berlin.hilfelotse-online.de)*

Es handelt sich um eine...	<input type="checkbox"/> Fehlermeldung	<input type="checkbox"/> Supportanfrage
Bitte um Rückmeldung per...	<input type="checkbox"/> Telefon	_____
	<input type="checkbox"/> Fax	_____
	<input type="checkbox"/> eMail	_____

**Bei welchem Datensatz tritt
das Problem auf ? (ID, Name Anbieter/Träger)**

**Wann ist der Fehler / das
Problem aufgetreten?**

Datum _____
Uhrzeit _____

Bei welchem angemeldeten Benutzer ist das Problem aufgetreten?

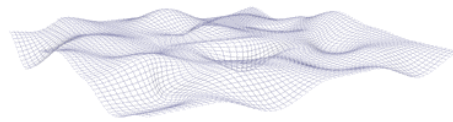
_____ *(Hilfelotse-Loginname, z.B. umeier)*

Welchen Browser benutzen Sie? (z.B.: Internet Explorer 5.0, Mozilla 1.3)

_____ Version _____

Ist eine Firewall installiert? Welche? (SystemadministratorIn fragen)

_____ Version _____



Fehlerbeschreibung:

(Bitte beschreiben Sie das Problem / den Fehler. Vergessen Sie dabei nicht anzugeben, was Sie zuletzt getan haben: welchen Menüpunkt oder Verweis angeklickt, ausgefüllte Formularfelder, etc...).

Angezeigte Fehlermeldung

(Tip, wenn Sie das Formular digital bearbeiten:

Die Fehlermeldung markieren, per Strg-C kopieren und mit Strg-V in den Text einfügen.)

Wenn möglich, schicken Sie bitte einen Screenshot von der aktuellen und vorhergehenden Seite (erreichbar mit "Zurück"-Button) mit. Einen Screenshot können Sie anfertigen, indem Sie einfach die "Druck-Taste" (PrintScreen oder Druck) drücken. Der gesamte Bildschirminhalt befindet sich danach in der Zwischenablage und kann mit der Tastenkombination Strg + v in ein Programm wie z.B. MS-Word eingefügt werden. Wenn Sie Alt + PrintScreen drücken, wird nur der Inhalt des aktuellen Fensters (also z.B. nur das Browserfenster mit dem Hilfelotsen) in die Zwischenablage übertragen.