



**DAS NETZ**

**Die Ratgeberzentrale**  
für den Fall des Pflegefalles

"Das Netz - Die Ratgeberzentrale" ist eine neutrale Informations- und Vermittlungsstelle in Gera, die älteren und/oder behinderten Menschen in Problemlagen und in der Durchsetzung ihrer gesetzlichen Ansprüche berät und Ihnen Wege aufzeigt, ihre Probleme zu bewältigen. Personen, die mit den unterschiedlichsten Fragen und Problemen zu uns kommen, erhalten von uns im Rahmen der Beratung eine Aufstellung der zuständigen Stellen und entsprechenden Dienstleistungsangebote. Aufgrund der Vielfalt der Anfragen arbeiten wir mit einer breitgefächerten Palette von Dienstleistungsanbietern zusammen, zum Beispiel mit Seniorenheimen, ambulanten Pflegediensten, Betreuten Wohnanlagen, Hauswirtschaftsdiensten, Reiseveranstaltern, Umzugsdiensten, Physiotherapeuten, Essenslieferanten.

Um jedem Ratsuchenden die in Frage kommenden Anbieter schnell und unkompliziert aufzeigen zu können, ist es für uns sehr wichtig, eine leicht handzuhabende Datenbank zu haben. Darin wird jeder Anbieter mit den wichtigsten Daten, seinen Leistungen und Zielgruppen aufgenommen. Unser erstes Datenbank-Programm wurde 2002 durch den "Hilfelotsen" ersetzt, der uns neue und hilfreiche Möglichkeiten bietet. Die Übersicht über alle Dienstleister wird durch den "Hilfelotsen" wesentlich erleichtert. Auch die verschiedenen Suchfunktionen ersparen uns bei unserer Arbeit viel Zeit. Das Programm empfinden wir als sehr benutzerfreundlich und praxisorientiert. Nach der Eingewöhnung nutzen wir das System jetzt zunehmend in der Beratungstätigkeit. Geplant haben wir, einen begrenzten Teil unserer Datenbank im Internet zur Verfügung zu stellen, um allen Ratsuchenden eine eigenständige Recherche in Gera und Umgebung zu ermöglichen.

**Das Netz – Die Ratgeberzentrale**  
Gera, im Juni 2003